

Condiciones Generales de los Viajes y Excursiones

Las condiciones son las reglamentariamente vigentes según la normativa de las agencias de viaje de la Generalitat de Catalunya. La inscripción, tanto si es personal, por internet o por otros medios, implica la plena aceptación de todos y cada uno de los apartados de este folleto y de los programas detallados de cada viaje o salida. Los participantes tienen a su disposición el contrato de los viajes combinados.

SEGUROS DE VIAJE

En todos nuestros viajes de más de un día, fines de semana y puentes, incluimos en el precio un **seguro básico** que cubre la asistencia médica y otras posibles incidencias del viaje, hasta unos límites determinados. Puede solicitarse más información sobre esta póliza en nuestras oficinas. Normalmente y salvo que se indique lo contrario en el programa detallado, normalmente este seguro básico no incluye los gastos de anulación. Si alguna persona desea otro seguro con mayor cobertura o un **seguro especial de anulación**, hay que pedirlo en nuestras oficinas. Por otra parte, recomendamos llevar en todos los viajes por Europa, la **Tarjeta Sanitaria Europea**, que emite la Seguridad Social y que se puede pedir en el INSS, personalmente o por Internet. Consúltenos si tiene cualquier duda al respecto.

CANCELACIONES DE SALIDAS y EXCURSIONES DE 1 DÍA

A las personas que hayan pagado una salida de 1 día en autocar u otro medio de transporte y cancelen la salida hasta 72 horas antes de la misma, se les guardará el importe para otra salida similar. Las cancelaciones que se produzcan **dentro de las 72 h anteriores** a la salida o bien la **no-presentación** a la hora de salida del autocar no dan derecho a devolución o reembolso alguno, cualquiera que sea el motivo.

CANCELACIONES DE VIAJES DE VARIOS DIAS DE DURACIÓN - CONDICIONES PARTICULARES DE LOS VIAJES EN GRUPO

Todos nuestros viajes combinados en grupo se hallan sometidos a condiciones económicas especiales de contratación. La causa son los prepagos que imponen los diversos servicios reservados en los circuitos para grupos (vuelos, transportes, hoteles, visitas, etc.) con precios y condiciones especiales de pago. Cualquier anulación de un participante afecta a las reservas y pagos realizados para el conjunto del grupo. Por ello, además de regirse por las condiciones generales de la normativa vigente, las cancelaciones tienen los siguientes gastos particulares de anulación que afectan a la totalidad del precio del viaje:

1.- Gastos de gestión: Una vez efectuada una reserva cualquier cancelación tiene unos gastos de gestión de **30 euros**.

2.- Gastos de anulación en circuitos que incluyen viajes en avión o trenes AVE:

- Entre 60 y 45 días antes de la salida del viaje: Se produce la pérdida del anticipo o paga y señal solicitada para la reserva.
- Entre 44 y 30 días: el 50% del precio total del viaje.
- Entre 29 y 15 días: el 75% del precio total del viaje.
- Entre 14 días y la salida: el 100% del precio total del viaje.
- No presentación: No presentarse a la hora de salida comporta la pérdida del 100% del importe, cualquiera que sea la causa.

3.- Gastos de anulación en circuitos de autocar:

- Entre 30 y 15 días antes de la salida del viaje: Se produce la pérdida del anticipo o paga y señal solicitada para la reserva.
- Entre 14 y 7 días: el 50% del precio total del viaje.
- Entre 6 días y la salida: el 100% del precio total del viaje.
- No presentación: No presentarse a la hora de salida comporta la pérdida del 100% del importe, cualquiera que sea la causa.

Nota: No obstante, en el caso de que las plazas canceladas pudieran ser cubiertas por otros clientes, se procurará reducir o eliminar en lo posible los gastos indicados, siempre que los servicios contratados, compañías aéreas y de transporte, hoteles, etc. nos lo permitan. Por otra parte, recomendamos contratar un **seguro especial de anulación** para prevenir cualquier incidencia imprevista antes del viaje

IMPORTANTE: Los organizadores no pueden hacerse cargo de las incidencias económicas originadas durante los viajes y salidas por motivos de fuerza mayor, o por circunstancias imprevistas y ajenas a la organización, o por causas meteorológicas, huelgas, averías, retrasos o incidencias en medios de transporte u otros servicios contratados públicos o privados.

AVISOS Y NORMATIVAS

Los participantes deben llevar siempre consigo la **documentación** necesaria para cada viaje (DNI / Pasaporte) en vigor. Cada participante es responsable de su propio equipaje y objetos personales, y por ello debe controlar y vigilar en todo momento los mismos.

No se reservan asientos concretos en los autocares, a fin de que cada participante pueda situarse libremente con sus amigos o conocidos. Cada persona selecciona su asiento a medida, que por orden de llegada, sube al autocar. Las plazas se mantienen **fijas** durante todo el viaje, salvo acuerdo mutuo entre los pasajeros.

La organización puede excluir de la asistencia a una actividad determinada, o dar de baja de una excursión, salida o viaje a aquella persona que incumpla las **normas de seguridad**, lleve un calzado o vestuario inadecuado o peligroso para la zona que se visita, no siga las indicaciones y consejos de los Guías, Profesores y demás responsables, o que por su actitud, conducta, estado físico o comportamiento, pueda perjudicar o alterar el desarrollo de las actividades y la convivencia entre los asistentes.

Los organizadores se reservan la posibilidad de modificar los horarios, visitas e itinerarios si alguna causa excepcional, meteorológica, de seguridad o de fuerza mayor lo justifica, y siempre en beneficio del bienestar y seguridad de los participantes. Los viajes y excursiones se realizarán con un mínimo de 25 inscritos. La no utilización por parte de algún participante de algún servicio, actividad, visita o medio de transporte incluido en el precio de una excursión o viaje, no da derecho a devolución alguna.

Estas normas han sido editadas en fecha de **15 de septiembre 2016** y anulan a las anteriores.

Condicions Generals dels Viatges i Excursions

Les condicions són les reglamentàriament vigents segons la normativa de les agències de viatge de la Generalitat de Catalunya. La inscripció, tant si és personal, per internet o per altres mitjans, implica la plena acceptació de tots i cadascun dels apartats d'aquest fullet i dels programes detallats de cada viatge o sortida. Els participants tenen a la seva disposició el contracte dels viatges combinats.

ASSEGURANCES DE VIATGE

En tots els nostres viatges de més d'un dia, caps de setmana i ponts, hem inclòs en el preu una **assegurança bàsica** que cobreix l'assistència mèdica i altres possibles incidències del viatge, fins a uns límits determinats. Es pot demanar més informació sobre aquesta pòlissa a les nostres oficines. Normalment i llevat que s'indiqui el contrari en el programa detallat, normalment aquesta assegurança bàsica no inclou les despeses d'anul·lació. Si alguna persona vol un altra assegurança amb major cobertura o una **assegurança especial d'anul·lació**, cal demanar-ho en les nostres oficines. D'altra banda, recomanem portar en tots els viatges per Europa, la **Targeta Sanitària Europea**, que emet la Seguretat Social i que es pot demanar a l'INSS, personalment o per Internet. Consulteu-nos si té qualsevol dubte al respecte.

CANCEL·LACIONS DE SORTIDES I EXCURSIONS D'1 DIA

A les persones que hagin pagat una sortida d'1 dia en autocar o un altre mitjà de transport i cancel·lin la sortida fins a 72 hores abans de la mateixa, se'ls guardarà l'import per a una altra sortida similar. Les cancel·lacions que es produeixin **dins de les 72 h anteriors** a la sortida o bé la no presentació a l'hora de sortida de l'autocar no donen dret a cap devolució o reemborsament, qualsevol que sigui el motiu.

CANCEL·LACIONS DE VIATGES DE DIVERSOS DIES DE DURADA - CONDICIONS PARTICULARS DELS VIATGES EN GRUP

Tots els nostres viatges combinats en grup es troben sotmesos a condicions econòmiques especials de contractació. La causa són els prepagaments que imposen els diversos serveis reservats en els circuits per a grups (vols, transports, hotels, visites, etc.) amb preus i condicions especials de pagament. Qualsevol anul·lació d'un participant afecta les reserves i pagaments realitzats per al conjunt del grup. Per això, a més de regir-se per les condicions generals de la normativa vigent, les cancel·lacions tenen les següents despeses particulars d'anul·lació que afecten la totalitat del preu del viatge:

1.- Despeses de gestió: Una vegada efectuada una reserva, qualsevol cancel·lació té unes despeses de gestió de **30 euros**.

2.- Despeses d'anul·lació en circuits que inclouen viatges en avió o trens AVE:

- Entre 60 i 45 dies abans de la sortida del viatge: Es produeix la pèrdua de la bestreta o paga i senyal sol·licitada per la reserva.
- Entre 44 i 30 dies: el 50% del preu total del viatge.
- Entre 29 i 15 dies: el 75% del preu total del viatge.
- Entre 14 dies i la sortida: el 100% del preu total del viatge.
- No presentació: No presentar-se a l'hora de sortida comporta la pèrdua del 100% de l'import, qualsevol que sigui la causa.

3.- Despeses d'anul·lació en els circuits d'autocar:

- Entre 30 i 15 dies abans de la sortida del viatge: Es produeix la pèrdua de la bestreta o paga i senyal sol·licitada per la reserva.
- Entre 14 i 7 dies: el 50% del preu total del viatge.
- Entre 6 dies i la sortida: el 100% del preu total del viatge.
- No presentació: No presentar-se a l'hora de sortida comporta la pèrdua del 100% de l'import, qualsevol que sigui la causa.

Nota: No obstant això, en el cas que les places cancel·lades puguin ser cobertes per altres clients, es procurarà reduir o eliminar en el possible les despeses indicades, sempre que els serveis contractats, companyies aèries i de transport, hotels, etc. ens ho permetin. D'altra banda, recomanem contractar una assegurança especial d'anul·lació per prevenir qualsevol incidència imprevista abans del viatge.

IMPORTANT: Els organitzadors no poden fer-se càrrec de les incidències econòmiques originades durant els viatges i sortides per motius de força major, per circumstàncies imprevistes i alienes a l'organització, o per causes meteorològiques, vagues, avaries, retards o incidències en mitjans de transport o altres serveis contractats públics o privats.

AVISOS i NORMATIVES

Els participants han de portar sempre la **documentació** necessària per a cada viatge (DNI / Passaport) en vigor. Cada participant és responsable del seu propi equipatge i objectes personals, i per això ha de controlar i vigilar en tot moment els mateixos.

No es reserven seients concrets en els autocars, per tal que cada participant pugui situar-se lliurement amb els amics o coneguts. Cada persona selecciona el seu seient, a mida que per ordre d'arribada, puja a l'autocar. Les places es mantenen fixes durant tot el viatge, excepte acord mutu entre els passatgers.

L'organització pot excloure de l'assistència a una activitat determinada, o donar de baixa d'una excursió, sortida o viatge a aquella persona que incompleixi les **normes de seguretat**, porti un calçat o vestuari inadequat o perillós per a la zona que es visita, no segueixi les indicacions i consells dels Guies, Professors i altres responsables, o que per la seva actitud, conducta, estat físic o comportament, pugui perjudicar o alterar el desenvolupament de les activitats i la convivència entre els assistents.

Els organitzadors es reserven la possibilitat de modificar els horaris, visites i itineraris si alguna causa excepcional, meteorològica, de seguretat o de força major ho justifica, i sempre en benefici del benestar i la seguretat dels participants. Els viatges i excursions es realitzaran amb un mínim de 25 inscrits. La no utilització per part d'algun participant d'algun servei, activitat, visita o mitjà de transport inclòs en el preu d'una excursió o viatge, no dóna dret a cap devolució.

Aquestes normes han estat editades en data de **15 de setembre 2016** i anul·len a les anteriors.